

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Zanotta AG

## 1. Geltungsbereich

**Allgemein** - Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend "**AGB**" genannt) der Zanotta AG (nachfolgend "**Zanotta**") regeln das Verhältnis zwischen Kunden (nachfolgend auch "**Auftraggeber**") einerseits und der Zanotta andererseits insbesondere (und damit nicht abschliessend) für a) Entsorgungs-, Räumungs-, Transport- sowie Vernichtungsaufträge, für b) Direktanlieferungen, Wertstoffrückgaben, Zusatz- und Serviceleistungen sowie für c) Lieferungen, Angebote und weitere Leistungen der Zanotta. Alle Aufträge, Zusatz- und sonstigen Leistungen werden aufgrund dieser AGB ausgeführt, wobei allfällige zwischen Zanotta und dem Auftraggeber abgeschlossene schriftliche Vereinbarungen im Falle von Widersprüchen diesen AGB vorgehen.

Für den Fall der Anlieferung bzw. Deponierung von Wertstoffen und sonstigen zur Entsorgung bestimmten Gegenständen bzw. Materialien geltend ergänzend auch die Entsorgungs- und Rückgabebedingungen, welche mittels entsprechender Hinweistafeln auf dem Werkhof der Zanotta schriftlich kundgemacht werden und welche bei allfälligen Widersprüchen den vorliegenden AGB ebenfalls vorgehen.

Angebote der Zanotta unterliegen den vorliegenden AGB, soweit mit dem Angebot der Zanotta nicht von den Bestimmungen dieser AGB abweichende Regelungen vorgeschlagen werden.

Durch die Auftragserteilung anerkennt der Auftraggeber die uneingeschränkte Gültigkeit und Verbindlichkeit dieser AGB. Davon abweichende Bedingungen sind nur verbindlich, wenn und soweit deren Verbindlichkeit von der Zanotta schriftlich bestätigt bzw. soweit dies mit dem Auftraggeber schriftlich vereinbart wird.

**Räumungsaufträge** - Räumungsaufträge (Büroräumungen, Lagerräumungen, Wohnungsaufösungen usw.) umfassen in der Regel lediglich die Abholung von Materialien und deren sach- und fachgerechte Verwertung und/oder Entsorgung. Der Auftraggeber deklariert die Materialien vorgängig.

**Entsorgungsaufträge** - Entsorgungsaufträge umfassen in der Regel die Bereitstellung von Behältern oder anderen Gebinden zur Sammlung von Materialien, deren Abholung und Rücktransport sowie die sach- und fachgerechte Verwertung und/oder Entsorgung des Inhalts. Der Auftraggeber deklariert die Materialien vorgängig.

**Vernichtungsaufträge** - Vernichtungsaufträge umfassen in der Regel die Bereitstellung von Behältern oder anderen Gebinden zur Sammlung von physischen Akten in Papierform (einschliesslich allenfalls umhüllende Ordner bzw. Umschläge aus Papier oder Karton; nachfolgend "**Akten**" genannt) und/oder Speichermedien für optische, magnetische und/oder elektronische Daten (nachfolgend "**Speichermedien**" genannt; Akten und/oder Speichermedien nachfolgend umfassend auch als "**Datenträger**" bezeichnet), deren Abholung und gesicherten Rücktransport sowie die sach- und fachgerechte, vollständige und irreparable Vernichtung, Verwertung und/oder Entsorgung der Datenträger. Der Auftraggeber deklariert die Art der Datenträger sowie deren Schutzklasse und Schutzstufe vorgängig. Für den Fall, dass die Deklaration des Auftraggebers hinsichtlich Schutzklasse und/oder Schutzstufe nicht erfolgt, unvollständig oder widersprüchlich ist, erfolgt die Vernichtung der Datenträger:

**P** (Papier, Film, Druckformen) nach den Anforderungen der DIN 66399 für die Schutzklasse 2 und die Sicherheitsstufe P-4;

**F** (Film/Folie) nach den Anforderungen der DIN 66399 für die Schutzklasse 2 und die Sicherheitsstufe F-1 mit zusätzlich thermischer Verwertung;

**O** (CD/DVD) nach den Anforderungen der DIN 66399 für die Schutzklasse 2 und die Sicherheitsstufe O-2 mit zusätzlich thermischer Verwertung;

**T** (Disketten, ID-Karten, Magnetbandkassetten) nach den Anforderungen der DIN 66399 für die Schutzklasse 2 und die Sicherheitsstufe T-3 mit zusätzlich thermischer Verwertung;

**H** (Festplatten) nach den Anforderungen der DIN 66399 für die Schutzklasse 2 und die Sicherheitsstufe H-4;

**E** (Speicherstick, Chipkarte, Halbleiterfestplatten, mobile Kommunikationsmittel) nach den Anforderungen der DIN 66399 für die Schutzklasse 2 und die Sicherheitsstufe E-2 mit zusätzlich thermischer Verwertung.

Jegliche anderen Datenträger werden nach bestem Wissen und Gewissen physisch vernichtet.

**Direktanlieferungen** - Direktanlieferungen umfassen die Anlieferungen von Akten und/oder Speichermedien, sowie Gegenständen bzw. Materialien zur sach- und fachgerechten Verwertung und/oder Entsorgung durch den Auftraggeber. Der Auftraggeber deklariert die Gegenstände bzw. Materialien vorgängig. Insbesondere deklariert der Auftraggeber die Art der Datenträger sowie deren Schutzklasse und Schutzstufe vorgängig. Für den Fall, dass die Deklaration des Auftraggebers hinsichtlich Schutzklasse und/oder Schutzstufe nicht erfolgt, unvollständig oder widersprüchlich ist, erfolgt die Vernichtung der Datenträger gemäss Punkt 3 - Vernichtungsaufträge.

## 2. Dauer der Verbindlichkeit von Angeboten der Zanotta und Formvorschrift für die Änderung vertraglicher Vereinbarungen

Soweit in den jeweiligen Angeboten keine hiervon abweichende Frist angegeben wird, bleiben Angebote der Zanotta 30 Tage lang ab Versanddatum für Zanotta verbindlich.

Änderungen von bestehenden vertraglichen Vereinbarungen (Auftragsanpassungen) bedürfen zu ihrer Verbindlichkeit wiederum der Schriftform.

## 3. Deklarationsverantwortung und Preise

Für Entsorgungs-, Räumungs- und Vernichtungsaufträge sowie Direktanlieferungen gelten die auf der Grundlage der Selbstdeklaration des Auftraggebers vereinbarten Preise und sonstigen Entgelte. Weichen die tatsächlich zu entsorgenden bzw. zu räumenden Gegenstände bzw. Materialien bzw. die zu vernichtenden Datenträger hinsichtlich Art und/oder Menge von der Selbstdeklaration des Auftraggebers ab, so ist Zanotta berechtigt, dem Auftraggeber die zum Zeitpunkt der Erfüllung des Räumungs-, Entsorgungs- bzw. Vernichtungsauftrags oder Direktanlieferung geltenden Preise bzw. Ansätze der Zanotta zu verrechnen. Der Auftraggeber ist verantwortlich für die korrekte Deklaration der zurückzugebenden Wertstoffe, die zur Entsorgung bestimmten Gegenständen bzw. Materialien und/oder der zu vernichtenden Datenträger.

Er haftet für alle Kosten der Identifikation nicht korrekt, unklar und/oder unvollständig deklarierter Wertstoffe, Gegenstände bzw. Materialien und/oder Datenträger wie auch für sämtliche Schäden, welche aufgrund verunreinigter, falsch, irreführend und/oder unvollständig deklarierter Wertstoffe, sonstiger Gegenstände bzw. Materialien und/oder Datenträger entstehen. Er haftet auch für sämtliche Schäden, die bei Abholung, Transport, Verwertung bzw. Entsorgung sowie sonstiger Behandlung abgeholter Wertstoffe, sonstiger Gegenstände bzw. Materialien und/oder Datenträger durch Zanotta entstehen, weil die betreffenden Wertstoffe, Gegenstände bzw. Materialien und/oder Datenträger vom Auftraggeber nicht entsprechend den Vorgaben von Zanotta in bereitgestellte Behälter oder andere Gebinde verbracht wurden. Sind zur Prüfung der Wertstoffe, sonstiger Gegenstände bzw. Materialien und/oder Datenträger besondere Aufwendungen notwendig oder sind zur Trennung von schädlichen oder gefährlichen Materialien oder sonstigen Verunreinigungen besondere Massnahmen notwendig oder Dritte beizuziehen, so hat der Auftraggeber für sämtliche dabei entstandenen Kosten einzustehen.

## 4. Übernahmebedingungen und Eigentumsübergang bei Räumungs-, Entsorgungs- bzw. Vernichtungsaufträgen

**Allgemein** - Für die Abholung von Gegenständen, Materialien bzw. Datenträger, welche vorgängig durch den Auftraggeber exakt bezeichnet werden (Papier, Karton, Ordner usw.), können geeignete Sammelbehälter (oder sonstige Gebinde) gemietet werden. Diese bleiben stets im Eigentum von Zanotta und dürfen nur für das Sammeln der bezeichneten Gegenständen, Materialien bzw. Datenträger verwendet werden. Der Auftraggeber haftet bei Beschädigung oder Verlust des Sammelbehälters.

**Räumungs- und Entsorgungsaufträge** - Bei Räumungs- sowie Entsorgungsaufträgen erfolgt die Eigentumsübertragung auf Zanotta unter Vorbehalt der nachfolgenden Regelungen mit Abholung der Materialien.

Für abgeholte Gegenstände bzw. Materialien werden – vorbehaltlich einer hiervon im Einzelfall abweichenden, schriftlichen Vereinbarung – keine Vergütungen entrichtet. Wertstoffe und sonstige Gegenstände bzw. Materialien, die verunreinigt, mit Fremdstoffen vermengt, falsch, irreführend und/oder unvollständig deklariert sind, deren Zusammensetzung und Beschaffenheit zweifelhaft ist oder deren Abholung, Transport, Verwertung, Entsorgung oder sonstige Behandlung gegen die Verordnung über den Verkehr mit Abfällen (VeVa) verstösst oder verstossen könnte, gehen erst dann

in das Eigentum von Zanotta über, wenn hinsichtlich Eigentumsübertragung eine gesonderte Erklärung von Zanotta vorliegt.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die zur Verwertung bestimmten Wertstoffe sowie sonstige Gegenstände bzw. Materialien, die aufgrund einer falschen, irreführenden und/oder unvollständigen Deklaration von Zanotta übernommen wurden, auf Verlangen von Zanotta zurückzunehmen.

**Vernichtungsaufträge** - Bei Vernichtungsaufträgen bleibt der Inhalt der Behälter oder anderen Gebinden bis zum vollständigen Abschluss des eigentlichen Vernichtungsprozesses im Eigentum des Auftraggebers und geht das Eigentum unter Vorbehalt der nachfolgenden Regelungen erst mit vollständigem Abschluss des eigentlichen Vernichtungsprozesses (Auswurf der vernichteten bzw. geschredderten Datenträger aus der Schredderanlage) in das Eigentum von Zanotta über. Zur Vernichtung bestimmte Datenträger, die verunreinigt, mit Fremdstoffen vermischt, falsch, irreführend und/oder hinsichtlich ihrer Art unvollständig deklariert sind, deren Zusammensetzung und Beschaffenheit zweifelhaft ist oder deren Abholung, Transport, Vernichtung, Verwertung, Entsorgung oder sonstige Behandlung gegen die Verordnung über den Verkehr mit Abfällen (VeVa) verstösst oder verstossen könnte, gehen erst dann in das Eigentum von Zanotta über, wenn hinsichtlich Eigentumsübertragung eine gesonderte Erklärung von Zanotta vorliegt. Der Auftraggeber ist verpflichtet, zur Vernichtung bestimmte Datenträger, die aufgrund einer falschen, irreführenden und/oder hinsichtlich ihrer Art unvollständigen Deklaration von Zanotta übernommen wurden, auf Verlangen von Zanotta zurückzunehmen.

## 5. Entsorgungs-, Räumungs-, bzw. Abholungstermine

Die Termine ergeben sich aus dem schriftlichen Angebot von Zanotta bzw. der vertraglichen Vereinbarung.

Ist der Auftraggeber bei Entsorgungs- oder Vernichtungsaufträgen zum vereinbarten Termin nicht in der Lage, die vertraglich vereinbarten Wertstoffe, sonstigen Gegenstände bzw. Materialien und/oder Datenträger zu übergeben, so werden die Kosten für die betreffende Leerfahrt gemäss Preisliste der Zanotta verrechnet. Ist der Auftraggeber bei Räumungsaufträgen nicht in der Lage, den vereinbarten Termin einzuhalten, sei es, weil der Zugang zu den Räumlichkeiten verunmöglich ist oder auch aus anderen Gründen, so werden die Kosten für eine Leerfahrt sowie für die Arbeitsstunden der Räumungskräfte gemäss Preisliste der Zanotta in Rechnung gestellt.

Die aktuell gültigen Preise sind jederzeit unter [info@zanotta.ch](mailto:info@zanotta.ch) einfordernbar.

## 6. Übernahmebedingungen und Eigentumsübergang bei Anlieferung und Abgabe von Wertstoffen durch Privatpersonen und Unternehmen an der öffentlich zugänglichen Sammelstelle von Zanotta

Von Privatpersonen und Unternehmen dürfen ausschliesslich folgende Wertstoffe angeliefert werden: Altpapier und Karton, jeweils ohne zusätzliche Fremdstoffe. Die angelieferten Wertstoffe werden von Zanotta ausschliesslich während den angezeigten Geschäftszeiten zu den Entsorgungs- und Rücknahmebedingungen, welche mittels entsprechender Hinweistafeln an der öffentlich zugänglichen Sammelstelle von Zanotta schriftlich kundgemacht werden, entgegengenommen und verwertet.

Eine vorgängige Wertstoffprüfung bleibt vorbehalten. Für angelieferte Wertstoffe werden keine Vergütungen entrichtet. Mit Übergabe der Wertstoffe zu den Geschäftszeiten von Zanotta an der öffentlich zugänglichen Sammelstelle von Zanotta erfolgt zugleich die Eigentumsübertragung. Verunreinigte, falsch, irreführend und/oder unvollständig deklarierte Wertstoffe können nach Wahl von Zanotta entweder zurückgewiesen oder auf Kosten des Auftraggebers entsorgt werden. Zanotta ist zudem berechtigt, die Annahme jedwelter Wertstoffe und anderer Gegenstände bzw. Materialien ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

Die Deponierung von Wertstoffen, anderer Gegenstände bzw. Materialien ausserhalb der öffentlich zugänglichen Sammelstelle von Zanotta ist in jedem Fall ausdrücklich verboten und kann eine Strafanzeige nach sich ziehen. Zanotta behält sich zudem vor, den Eigentümers der verbotenerweise deponierten Sachen bzw. die deponierende Person hinsichtlich sämtlicher Entsorgungs- und allfälliger Reinigungskosten sowie sonstiger Schäden zu belangen.

## 7. Übernahmebedingungen und Eigentumsübergang bei Direktanlieferungen durch Privatpersonen und Unternehmen auf dem Werkhof von Zanotta

**Sach- und fachgerechten Verwertung und/oder Entsorgung** - Bei Direktanlieferungen von Gegenständen bzw. Materialien zur sach- und fachgerechten Verwertung und/oder Entsorgung erfolgt die Eigentumsübertragung auf Zanotta unter Vorbehalt der nachfolgenden Regelungen mit Übergabe der Materialien. Verunreinigt, mit Fremdstoffen vermischt, falsch, irreführend und/oder unvollständig deklariert sind, deren Zusammensetzung und Beschaffenheit zweifelhaft ist oder deren Verwertung, Entsorgung oder sonstige Behandlung gegen die Verordnung über den Verkehr mit Abfällen (VeVa) verstösst oder verstossen könnte, gehen erst dann in das Eigentum von Zanotta über, wenn hinsichtlich Eigentumsübertragung eine gesonderte Erklärung von Zanotta vorliegt. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die zur Verwertung bestimmten Wertstoffe sowie sonstige Gegenstände bzw. Materialien, die aufgrund einer falschen, irreführenden und/oder unvollständigen Deklaration von Zanotta übernommen wurden, auf Verlangen von Zanotta zurückzunehmen.

**Direktanlieferungen von Datenträgern** - Bei Direktanlieferungen von Datenträgern bleiben die Datenträger bis zum vollständigen Abschluss des eigentlichen Vernichtungsprozesses im Eigentum des Auftraggebers und geht das Eigentum unter Vorbehalt der nachfolgenden Regelungen erst mit vollständigem Abschluss des eigentlichen Vernichtungsprozesses (Auswurf der vernichteten bzw. geschredderten Datenträger aus der Schredderanlage) in das Eigentum von Zanotta über. Zur Vernichtung bestimmte Datenträger, die verunreinigt, mit Fremdstoffen vermischt, falsch, irreführend und/oder hinsichtlich ihrer Art unvollständig deklariert sind, deren Zusammensetzung und Beschaffenheit zweifelhaft ist oder deren Vernichtung, Verwertung, Entsorgung oder sonstige Behandlung gegen die Verordnung über den Verkehr mit Abfällen (VeVa) verstösst oder verstossen könnte, gehen erst dann in das Eigentum von Zanotta über, wenn hinsichtlich Eigentumsübertragung eine gesonderte Erklärung von Zanotta vorliegt. Der Auftraggeber ist verpflichtet, zur Vernichtung bestimmte Datenträger, die aufgrund einer falschen, irreführenden und/oder hinsichtlich ihrer Art unvollständigen Deklaration von Zanotta übernommen wurden, auf Verlangen von Zanotta zurückzunehmen.

## 8. Verantwortlichkeit, Haftung und Haftungsausschluss

Zanotta haftet für eine sorgfältige Ausführung des Auftrages nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und ist von jeder Haftung befreit, wenn Schäden durch Umstände entstanden sind, die weder Zanotta noch ihre Unterbeauftragten vermeiden und/oder deren Folgen nicht abwenden konnten.

Vorbehaltlich einer hiervon abweichenden, schriftlichen Vereinbarung ist die Haftung von Zanotta für leichte Fahrlässigkeit soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

Insbesondere haftet Zanotta nicht für indirekte Schäden oder Folgeschäden wie entgangenen Gewinn usw. Eine Haftung von Zanotta für Vermögensschäden ist ausgeschlossen.

Zwingende gesetzliche Bestimmungen vorbehalten, verjähren sämtliche Ansprüche gegen Zanotta nach einem Jahr. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Dienstleistung erbracht wurde oder hätte erbracht werden sollen.

## 9. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Auf sämtliche Angebote von Zanotta und sämtliche mit Zanotta abgeschlossenen Vertragsverhältnisse ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist St. Gallen. Die Zanotta ist jedoch berechtigt, ihre Ansprüche auch an jedem anderen Gerichtsstand geltend zu machen.

## 10. Schlussbestimmungen

Eine jederzeitige Änderung der AGB bleibt vorbehalten. Die aktuell gültige Version ist jederzeit auf der Webseite [www.zanotta.ch](http://www.zanotta.ch) einsehbar oder unter [info@zanotta.ch](mailto:info@zanotta.ch) einfordernbar. Zudem liegen aktuelle Exemplare beim Sekretariat von Zanotta auf.